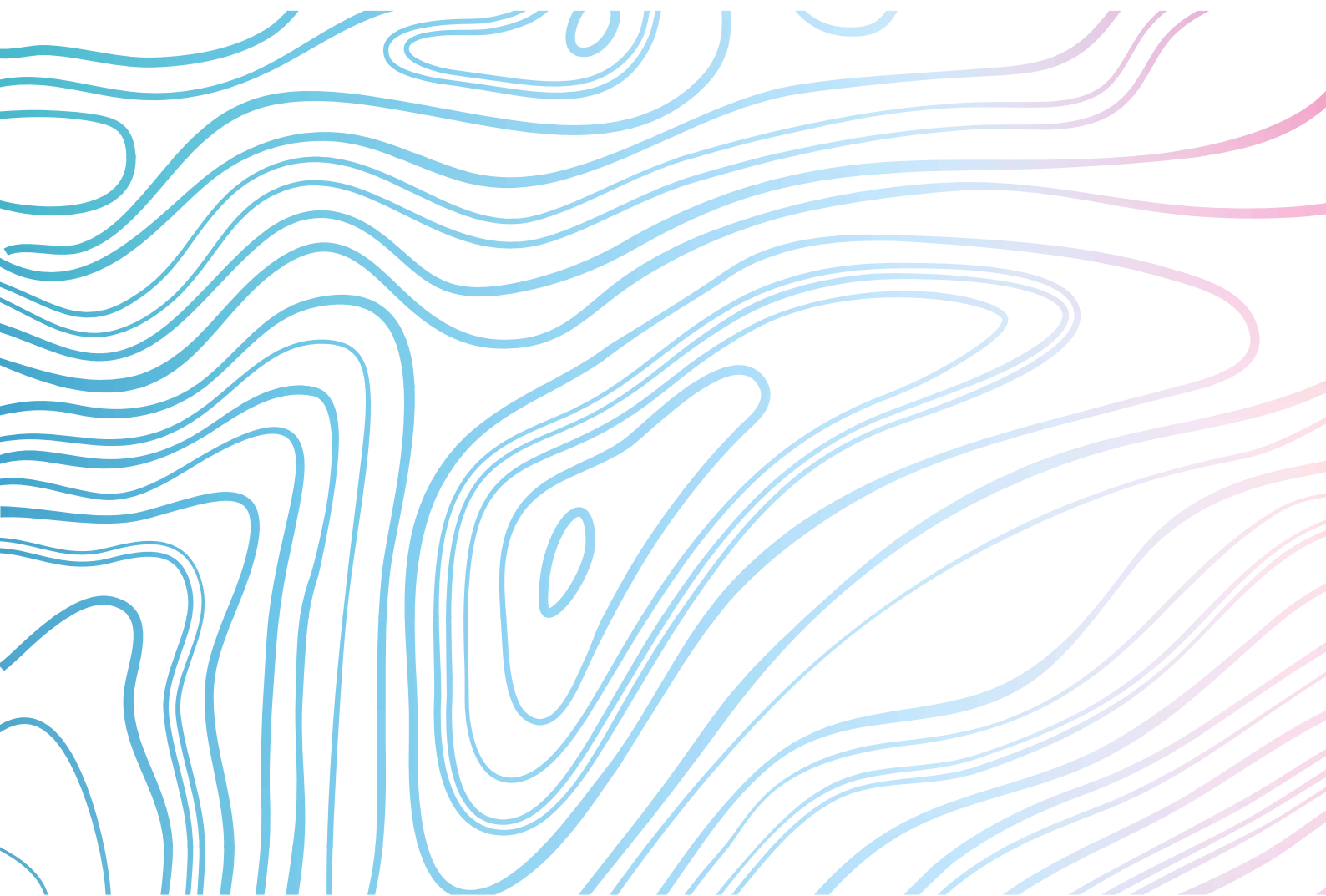


AdP por NÓS

Fazer a diferença na vida das pessoas

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2021





ÍNDICE

I. O GRUPO ÁGUAS DE PORTUGAL

1.1 Mensagem do Presidente.....	06
1.2 Grandes números.....	08
1.3 O Ano em revista.....	10
1.4 Perfil.....	17
1.5 Onde estamos.....	22
1.6 O <i>Governance</i>	24
1.7 Gestão de riscos.....	35

2. NOVA ESTRATÉGIA PARA MAIS IMPACTOS

2.1 Um Grupo empresarial de referência no setor do ambiente...42
2.2 Quadro Estratégico de Compromisso.....46
2.3 Abraçamos os ODS.....48
2.4 Ouvimos os nossos <i>stakeholders</i>51
2.5 O nosso Compromisso com a Sustentabilidade54

3. FAZEMOS A DIFERENÇA NA VIDA DAS PESSOAS O NOSSO DESEMPENHO

3.1 Trabalhar com propósito.....	80
3.2 Agir pelo clima.....	104
3.3 Acelerar a economia circular da água.....	114
3.4 Valorizar os territórios.....	124
3.5 Inovar para impactar.....	142
3.6 Garantir água e saneamento além fronteiras.....	150
3.7 Educar para a sustentabilidade.....	156

ANEXOS

Sobre o relatório.....	166
Análise de materialidade.....	168
Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025.....	170
Tabela GRI.....	180
Notas metodológicas.....	185
Siglas.....	186

ANEXOS





SOBRE O RELATÓRIO O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2021

É com imenso orgulho que este ano publicamos o 14º relatório consolidado do Grupo Águas de Portugal, partilhando com todos os nossos *stakeholders* o nosso compromisso com desenvolvimento sustentável.

Desde 2008 que o Grupo publica o seu Relatório de Sustentabilidade, o qual integra o balanço consolidado da atividade de todas as empresas do Grupo, reportando o seu desempenho e evidenciando as estratégias adotadas, o grau de cumprimento das metas fixadas e o relato das boas práticas protagonizadas pelas empresas participadas cujas operações abrangem o País de norte a sul e do interior ao litoral. Esta publicação permite um estreitar de relações com todos os *stakeholders*. A comunicação com as partes interessadas desenvolve-se através de múltiplos canais, diretos e indiretos, sendo o Relatório de Sustentabilidade o documento principal de materialização desta política de transparência.

Neste décimo quarto ano alteramos a estrutura de reporte, tendo sido um ano de transição, em que as simbioses deram lugar a ambições, de acordo com o posicionamento, princípios e compromissos assumidos em matéria de sustentabilidade pelo Grupo AdP.

O Relatório de Sustentabilidade do Grupo AdP é publicado anualmente sendo os anteriores, parte integrante do presente documento.

Este relatório permite dar resposta aos requisitos legais introduzidos pelo Decreto-Lei n.º 89/2017, de 28 de julho, sendo, nos termos do artigo 508.º-G do Código das Sociedades Comerciais, a Demonstração Não Financeira Consolidada do Grupo AdP. Permite ainda dar resposta ao previsto para 2021 no regulamento da taxonomia, regulamento (EU) 2020/852 do Parlamento Europeu e do conselho de 18 de junho de 2020 relativo ao estabelecimento de um regime para a promoção do investimento sustentável, e que altera o Regulamento (UE) 2019/2088 referência à taxonomia, regulamento e seu objetivo. As nossas principais atividades potencialmente elegíveis de acordo com o ato delegado relativo aos objetivos da mitigação e adaptação às alterações climáticas são: abastecimento, saneamento e produção de energia hídrica, fotovoltaica e a partir de biogás. Em 2022 será efetuada uma análise mais aprofundada, com vista à análise da elegibilidade e alinhamento do volume de negócios, das despesas de capital (CapEx) ou das despesas operacionais (OpEx).

ÂMBITO

O Relatório reporta o desempenho de sustentabilidade entre janeiro e dezembro de 2021 e engloba todo o universo do Grupo AdP a 31 de dezembro de 2021.

A consolidação de dados foi efetuada com base nos indicadores definidos no “Manual de Indicadores de Sustentabilidade” do Grupo, cujo conteúdo assenta no referencial do GRI e nos indicadores de desempenho definidos pela entidade reguladora para o setor – ERSAR.

NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO

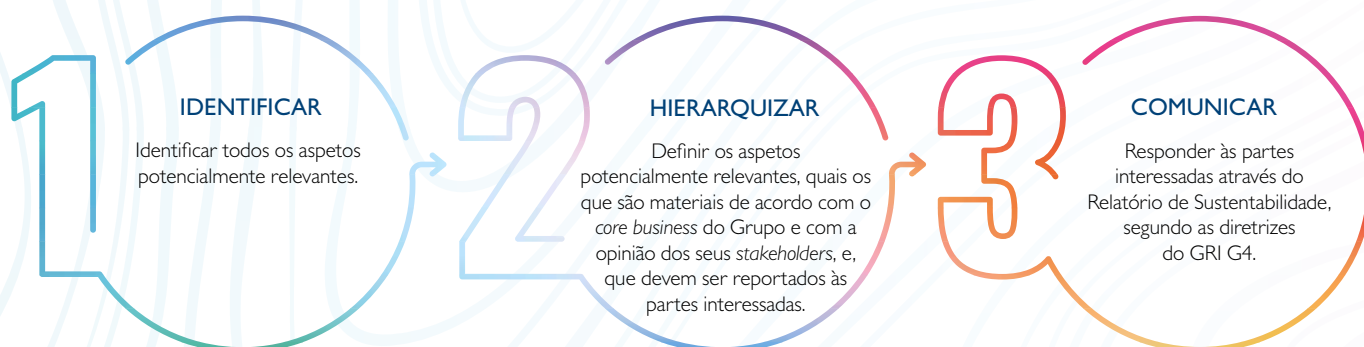
O relatório foi elaborado segundo as GRI Standards do guia do *Global Reporting Initiative*, de acordo com a opção “De acordo - abrangente”. O presente Relatório foi sujeito a verificação externa independente pela Ernst & Young Audit & Associados, SROC, SA, para um nível limitado de garantia de fiabilidade.

ANÁLISE DE MATERIALIDADE

Os indicadores abordados no Relatório de Sustentabilidade foram definidos de acordo com a relevância para o Grupo AdP e para as partes interessadas com quem o Grupo se relaciona.

O cruzamento dos temas mais relevantes para as *stakeholders*, obtidos através da auscultação realizada em 2021, somado às publicações nos media e à percepção do próprio Grupo AdP da importância e aplicabilidade para o seu *core business* plasmado nas orientações, objetivos e metas destacou os aspetos efetivamente materiais para a organização.

O processo de análise de materialidade (e revisões) está estruturado em três etapas:



Em 2020 foi feita uma consulta participativa no âmbito da definição do Quadro Estratégico de Compromisso 2020-2022. Em 2021 destacamos a auscultação realizada a *stakeholders* internos e externos e aos comités de Sustentabilidade e de Comunicação, bem como algumas ONG do setor ambiental. Também em 2021 voltamos a realizar um Estudo Nacional sobre Atitudes e Comportamentos dos Portugueses face à Água, 2ª edição, uma vez que parte significativa da gestão eficiente da água está dependente das atitudes e comportamentos dos cidadãos, pelo que importa conhecer a sua opinião face ao tema.

Como resultado das auscultações realizadas, foi feita uma atualização da análise de materialidade, que ficou traduzida na revisão da Estratégia de Sustentabilidade.

TEMAS MATERIAIS GRUPO AdP

- Conservação e valorização dos recursos hídricos
- Economia circular da água (ApR, resíduos em subprodutos, energia)
- Alterações climáticas
- Resiliência das infraestruturas de água
- Inovação
- Capacitação e cooperação internacional no âmbito da água e da energia
- Educação ambiental
- Consumo sustentável da água
- Colaboradores/as
- Comunidade
- Antecipação e gestão de riscos e crises
- Sustentabilidade económico-financeira do modelo de gestão
- Garantia da qualidade do produto (água de abastecimento e água residual tratada)
- Justiça social no acesso à água e ao saneamento
- Garantia da segurança e saúde no trabalho
- Promoção do equilíbrio entre a vida profissional e pessoal

A temática dos direitos humanos é transversal a toda a atividade do Grupo AdP e está assumida nos seus diversos compromissos, nomeadamente, Global Compact, SA 8000 e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

AdP POR NÓS

FAZER A DIFERENÇA NA VIDA DAS PESSOAS

QUADRO ESTRATÉGICO DE COMPROMISSO 2020-2022			COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE 2022-2025	
PILAR	DESAFIO ESTRATÉGICO	AMBIÇÃO	COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE	OBJETIVO
Cultura de Grupo	Valorização do Capital Humano "NÓS AdP"; Conhecimento; Organização e funcionamento	TRABALHAR COM PROPÓSITO		Investir no desenvolvimento profissional e pessoal dos/as colaboradores/as
				Garantir a igualdade de oportunidades e promover a diversidade e a inclusão
				Garantir a segurança e saúde no trabalho
				Promover o equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal
			Garantir uma comunicação interna transversal e eficaz	

COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE 2022-2025

INSTRUMENTOS

ODS

METAS

Estabelecer uma nova política global de recursos humanos no Grupo AdP

Implementar programa de mentoring interno com foco na partilha de experiências e partilha de conhecimento

Implementar o plano de desenvolvimento e aprendizagem

Ampliar a oferta formativa da Academia das Águas Livres em 20%

Garantir a participação de todos/as os trabalhadores/as do Grupo em ações formativas da AAL

Garantir formação a todos/as os/as trabalhadores/as em >25% face ao número de horas mínimo estabelecido na lei

Elaborar um programa de promoção de diversidade e inclusão no Grupo

Garantir o cumprimento do Plano anual para a Igualdade de Género

Alcançar 40% de mulheres em cargos de decisão até 2030

Sensibilizar todos/as os/as colaboradores/as do Grupo em diversidade e inclusão

Implementar a cultura de segurança do Grupo e garantir 0 acidentes graves

Garantir 8 horas/ano de formação em segurança para todos/as trabalhadores/as

Promover a avaliação de riscos psicossociais de 2 em 2 anos

Promover a implementação de sistemas de gestão da conciliação entre vida profissional, familiar e pessoal em todas as empresas do Grupo

Promover o diálogo através da auscultação de clima organizacional de 2 em 2 anos

Implementação da nova intranet no Grupo AdP

Manual de Políticas e Processos de Recursos Humanos

Plano para a Igualdade de Género

Carta Portuguesa para a Diversidade

Meta Nacional para a Igualdade de Género – UN Global Compact

Sistema de Gestão Integrado Academia das Águas Livres

ODS3; ODS4;
ODS 5; ODS8;
ODS10

AdP POR NÓS

FAZER A DIFERENÇA NA VIDA DAS PESSOAS

QUADRO ESTRATÉGICO DE COMPROMISSO 2020-2022			COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE 2022-2025	
PILAR	DESAFIO ESTRATÉGICO	AMBIÇÃO	COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE	OBJETIVO
Excelência de Serviço; Utilidade Social	Resiliência das infraestruturas; Eficiência das operações; Qualidade do Serviço; Economia Circular; Eficiência Estrutural	AGIR PELO CLIMA	Reduzir as emissões de GEE, mitigar os nossos impactos, adaptar as operações às alterações climáticas	Garantir a neutralidade e autossustentabilidade energética
				Reduzir as emissões GEE
				Promover a mobilidade sustentável do Grupo
				Promover a resiliência dos sistemas e garantir a disponibilidade, a qualidade e a segurança do serviço e do produto
Excelência de Serviço	Eficiência da Operações; Qualidade de Serviço; Economia Circular	ACCELERAR A ECONOMIA CIRCULAR DA ÁGUA	Gerir o ciclo urbano da água em equilíbrio com a natureza, garantindo a transição para a economia circular	Conservar as massas de água
				Minimizar os resíduos produzidos e valorizá-los enquanto subprodutos

COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE 2022-2025

INSTRUMENTOS

ODS

METAS

Aumentar a produção de energia 100% renovável para 20%

Reduzir o consumo de energia elétrica em 5%

Aumentar a autossuficiência energética para 30%

Avaliar a pegada carbónica do Grupo até 2022

Elaborar o Programa de contributo para neutralidade carbónica do Grupo até 2023

Formar 100% dos utilizadores em eco condução

15% da frota com veículos menos poluentes

Aumentar para 100% as empresas com Planos de Segurança da Água implementados até 2022

Aumentar para 100% as empresas com PEAAC até 2023

Assegurar a continuidade do serviço de abastecimento e de recolha e rejeição de saneamento, garantindo o cumprimento dos planos de renovação, em termos da extensão, de redes em alta e em baixa de abastecimento, de saneamento e de ApR

Plano Estratégico de Adaptação às Alterações Climáticas (PEAAC)

ZERO – Programa de Neutralidade Energética

Certificação de Frota Move+

NEUTRO – Programa de Neutralidade Carbónica

ODS6; ODS7;
ODS9; ODS11;
ODS13

Atingir um mínimo de 90% de reutilização interna nas atividades de AR

Responder, em termos de oferta, à procura de ApR existente nas comunidades servidas pelo Grupo AdP

Reduzir afluências indevidas na rede de drenagem de águas residuais

Prevenir e reduzir 20% das perdas físicas de água em alta e baixa

Monitorizar a qualidade da água nas origens e nos meios recetores

Garantir a valorização das lamas de ETA em 70%

Promover a valorização própria de lamas de ETAR em 70%

Reduzir a produção de subprodutos de ETAR em 45%

Plano de Ação para a Reutilização

Plano de Ação de Gestão de Lamas de ETAR 2020-2030

ZERO – Programa de Neutralidade Energética

ODS6; ODS11;
ODS12; ODS14;
ODS15

AdP POR NÓS

FAZER A DIFERENÇA NA VIDA DAS PESSOAS

QUADRO ESTRATÉGICO DE COMPROMISSO 2020-2022			COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE 2022-2025	
PILAR	DESAFIO ESTRATÉGICO	AMBIÇÃO	COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE	OBJETIVO
Utilidade Social; Excelência do Serviço; Cultura de Grupo	Eficiência estrutural; Economia Circular; Qualidade do Serviço; Simbiose com a Comunidade	VALORIZAR OS TERRITÓRIOS	Prestar um serviço público de excelência, com impacto direto na melhoria da qualidade de vida da população	Elevar a relação de proximidade e diálogo com os clientes e parceiros municipais
				Contribuir para o desenvolvimento de uma economia responsável
				Investir na relação e na partilha de valores na cadeia de fornecimento
				Fazer parte integrante da comunidade onde nos inserimos
				Proteger e restaurar a biodiversidade e os ecossistemas
Água como fator essencial da proteção crescente da saúde pública				

COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE 2022-2025

INSTRUMENTOS

ODS

METAS

Desenvolver 3 projetos piloto de redução de perdas de água com Municípios/Entidades Gestoras

Desenvolver 5 projetos piloto de redução afluências indevidas com Municípios/Entidades Gestoras

Implementar um sistema comum, de avaliação do serviço prestado pelas empresas em baixa

Elaborar e implementar plano para as Compras Verdes

Promover os valores do Grupo na sua cadeia de fornecimento (empresas) através de 20 ações de sensibilização/ano

Promover os valores do Grupo na cadeia de fornecimento através de 15 auditorias a fornecedores/ano

Promover o desenvolvimento de inventários de emissões de GEE na cadeia de fornecimento: 3 ações

10.000 horas de voluntariado/ano

5 projetos de voluntariado corporativo

Mapear as áreas protegidas e desenhar os planos para a biodiversidade e ecossistemas

Garantir 99,5% de água segura na alta e na baixa

Garantir o cumprimento das licenças de descarga (cumprimento de limites de descarga e periodicidade de monitorização) na alta e na baixa

Sistema de Gestão Integrado

CCDesert – Observatório de Combate à Desertificação

Programa de voluntariado “Gota a Gota mudamos Vidas”

Programa “Águas sem fronteiras”

ODS1; ODS11;
ODS12; ODS15

ZERO – Programa de Neutralidade Energética

ENIPSSA – Estratégia Nacional de Pessoas em Situação de Sem-Abrigo

AdP POR NÓS

FAZER A DIFERENÇA NA VIDA DAS PESSOAS

QUADRO ESTRATÉGICO DE COMPROMISSO 2020-2022			COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE 2022-2025	
PILAR	DESAFIO ESTRATÉGICO	AMBIÇÃO	COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE	OBJETIVO
Utilidade Social; Cultura de Grupo; Excelência de Serviço	Inovação 360°; Organização e funcionamento; Valorização do capital humano; Conhecimento; Resiliência das infraestruturas; Eficiência das operações	INOVAR PARA IMPACTAR	Impulsionar uma inovação aberta, colaborativa e que gere valor para o Grupo AdP e suas empresas	Desenvolver projetos de IDI alinhados com as áreas estratégicas de inovação e as necessidades das empresas do Grupo AdP
				Desenvolver e lançar produtos, serviços e processos inovadores
				Desenvolver uma inovação aberta e assente numa rede multipolar de competências
				Promover a transformação digital do Grupo AdP
Utilidade Social	Negócio e Cooperação Internacional; Simbiose com a Comunidade	GARANTIR ÁGUA E SANEAMENTO ALÉM FRONTEIRAS	Cooperar internacionalmente para a promoção da gestão sustentável da água.	Partilhar o conhecimento através de projetos de capacitação e apoio técnico
				Promover a entajuda em atividades e programas relacionados com a água, saneamento e clima em países em desenvolvimento
				Operar numa geografia de referência

COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE 2022-2025

INSTRUMENTOS

ODS

METAS

Aumentar o número de projetos em IDI em 10%

Investimento, por parte da AdP SGPS, de 0,1% do VN em projetos de inovação realizados nas empresas do Grupo

Lançamento de concurso de inovação no seio do Grupo AdP

Aumentar o número de produtos desenvolvidos no Grupo em 25%

Agenda de inovação do Grupo

ODS9

Aumentar em 10%/ano as parcerias internas e externas (nacionais e internacionais) em contexto de IDI

Implementar o plano estratégico de digitalização do Grupo

Aumentar em 20% os países atendidos pelo *know-how* da AdP Internacional

Estratégia de Internacionalização do Grupo AdP

ODS 3; ODS 6; ODS 9; ODS 17

Concretizar projetos de cooperação nos PALOP + Timor Leste

Programa "Águas sem Fronteiras"

1 operação internacional

AdP POR NÓS

FAZER A DIFERENÇA NA VIDA DAS PESSOAS

QUADRO ESTRATÉGICO DE COMPROMISSO 2020-2022			COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE 2022-2025	
PILAR	DESAFIO ESTRATÉGICO	AMBIÇÃO	COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE	OBJETIVO
Cultura de Grupo; Utilidade Social	Simbiose com a Comunidade; Eficiência Estrutural	EDUCAR PARA A SUSTENTABILIDADE	Ser um ator de referência em matéria de educação para o desenvolvimento sustentável	Promover a educação para o desenvolvimento sustentável
				Promover uso racional da água e a promoção do consumo da água da torneira
				Promover o uso sustentável da rede de saneamento
				Promover a utilização de ApR
				Promover a economia circular e a neutralidade energética
				Promover a inovação
Excelência de Serviço; Cultura de Grupo	Sustentabilidade Económica; Organização e Funcionamento		Garantir a prossecução das políticas setoriais consolidando um Grupo empresarial de referência no setor do ambiente	Garantir a sustentabilidade do Grupo, criando valor para as partes interessadas
				Garantir a credibilidade, a ética, a transparência e o rigor do modelo de gestão do Grupo

COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE 2022-2025

INSTRUMENTOS

ODS

METAS

Elaboração de um plano estratégico para a educação para o desenvolvimento sustentável

> 1.000 visitas às instalações/ano e > 40.000 visitantes/ano

1 campanha nacional/ ano

1 campanha nacional/ ano

1 campanha nacional/ ano mostrando bons exemplos de espaços verdes e de atividades industriais e comerciais e, até, de boas praticas de aproveitamento de águas nas habitações

Promover boas práticas, como o aproveitamento energético sustentável, os novos produtos e materiais produzidos nas ETA e ETAR e os novos biofertilizantes orgânicos, dando corpo na sociedade às atividades do Grupo

Campanha dirigida à população e stakeholders com bons exemplos de processos, produtos e serviços inovadores desenvolvidos e comercializados pelo Grupo AdP

Cumprimento dos planos de investimento de infraestruturas.

Cumprimento dos Planos de Investimento associados à neutralidade carbónica; economia circular e adaptação e mitigação das alterações climáticas.

Financiamento do Grupo por via de instrumentos financeiros sustentáveis.

Otimizar o processo de gestão de risco até 2023.

Garantir a formação em controlo de risco e conduta e ética para todos/as trabalhadores/as.

AQUAQUIZ

Museu da Água

Água a 360°

Plano global de comunicação

ODS4; ODS12

10 princípios do UN Global Compact/ Global Compact Network Portugal

Política de Integridade do Grupo

Aliança para os 17 ODS

Princípios de Bom Governo do SEE

ODS8; ODS16

TABELA GRI

GRI Standard		Página
GRI 102 DIVULGAÇÃO GERAL 2016		
Perfil da Organização		
102-1	Nome da organização	17
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	18-23, 28, 29
102-3	Localização da sede da organização	Contracapa
102-4	Países em que opera	22, 23, 151
102-5	Tipo e natureza legal de propriedade	17, 20, 21
102-6	Mercados servidos	22, 23, 125,-130, 151
102-7	Dimensão da organização	8, 9, 17, 20, 21, 23, 43-45, 70, 71, 74, 75, R&C 2021,
102-8	Caracterização dos/as trabalhadores/as	81, 82, 92, 135
102-9	Cadeia de fornecimento	18, 19, 135-137
102-10	Mudanças significativas para a organização e sua cadeia de fornecimento	11, 116
102-11	Princípio da precaução e sua abordagem	30-39
102-12	Iniciativas externas	48-50, 89, 136, 138, 139
102-13	Membro de associações	140
Estratégia		
102-14	Declaração do Presidente do Conselho de Administração	6, 7
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	35-39, 46-66, 77
Ética e Integridade		
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	17, 30-34, 42, 43, 48-50, 87-90, 98, 136, 137
102-17	Mecanismos internos e externos para obtenção de aconselhamento em comportamento legal, ético e de integridade da organização	30-34, 42, 43, 87-90, 98
Governance		
102-18	Estrutura de governação	24, 25, 33, 34
102-19	Delegação de autoridade	20, 21, 24-29, RGS 2021
102-20	Membros de nível executivo com responsabilidade por temas económicos, ambientais e sociais	24, 25, RGS 2021
102-21	Consulta a partes interessadas sobre temas económicos, ambientais e sociais	50-53
102-22	Composição do Conselho de Administração e seus Comitês	24, 25, 33, 34, RGS 2021
102-23	Presidente do Conselho de Administração	25, RGS 2021
102-24	Nomeação e seleção dos membros do Conselho de Administração	25, RGS 2021
102-25	Conflitos de interesse	25, 30-34, RGS 2021

GRI Standard		Página
I02-26	Envolvimento do Conselho de Administração na definição dos valores e estratégia	RGS 2021
I02-27	Conhecimentos globais do Conselho de Administração	86, RGS 2021
I02-28	Avaliação do desempenho do Conselho de Administração	RGS 2021
I02-29	Identificação e gestão dos impactos económicos, ambientais e sociais	35-39, 59-66, RGS 2021
I02-30	Eficácia dos processos de gestão de risco	35-39, RGS 2021
I02-31	Revisão dos temas económicos, ambientais e sociais	35-39, RGS 2021
I02-32	Comissão ou função que inclui a revisão formal e aprovação do Relatório de Sustentabilidade da organização e assegura a cobertura de todos os aspetos materiais	25
I02-33	Comunicação de preocupações críticas à gestão de topo	32, 33, 101, 103
I02-34	Número e natureza de preocupações críticas comunicadas à gestão de topo	32, 33, 101, 103, 130
I02-35	Políticas de remuneração	RGS 2021
I02-36	Processo para determinar remunerações	RGS 2021
I02-37	Integração da opinião das partes interessadas quanto à remuneração	24, 25, RGS 2021
I02-38	Rácio de remuneração total anual	185
I02-39	Porcentagem de aumento na taxa de remuneração total anual	185
Envolvimento com as Partes Interessadas		
I02-40	Lista das partes interessadas da organização	52,
I02-41	Acordos de negociação coletiva	103
I02-42	Identificação e seleção de partes interessadas	51, 52
I02-43	Formas de consulta às partes interessadas	52
I02-44	Principais questões e preocupações apontadas pelas partes interessadas	53
Práticas de Reporte		
I02-45	Lista das entidades a considerar num relatório financeiro consolidado	R&C 2021
I02-46	Definição do conteúdo e limites do relatório	166, 167
I02-47	Lista dos aspetos materiais identificados	168, 169
I02-48	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	74, 111, 128, 129
I02-49	Mudanças no reporte	Não houve alterações significativas
I02-50	Período coberto pelo relatório	167
I02-51	Data do relatório anterior mais recente	167
I02-52	Ciclo de emissão de relatórios	167
I02-53	Ponto de contacto para questões relacionadas com o relatório	191
I02-54	Nível de aplicação do relatório em conformidade com as normas do GRI	167
I02-55	Índice de conteúdo da GRI	180-184
I02-56	Verificação externa	188, 189

GRI 200 DIVULGAÇÃO ECONÓMICA 2016**TÓPICO MATERIAL - GRI 201 Desempenho Económico 2016**

103-1	Explicação sobre o tópico de material e o limite	168-179
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	42-45, 125-133
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	170-179
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído	45
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes das alterações climáticas	38, 39, 105-113, 115-123, R&C AdP Energias
201-3	Planos de benefícios na aposentação, oferecidos pela organização	185
201-4	Benefícios financeiros recebidos do Estado	44, 45, 185

GRI 300 DIVULGAÇÃO AMBIENTAL 2016**TÓPICO MATERIAL - GRI 302 Energia 2016**

103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite	168-179
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	42, 105-113
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	170-179
302-1	Energia consumida na organização	107-110, 111
302-2	Energia consumida fora da organização	185
302-3	Intensidade energética	185
302-4	Redução do consumo de energia	106-113
302-5	Redução dos requisitos energéticos dos produtos e serviços	106-113

TÓPICO MATERIAL - GRI 303 Água e Efluentes 2018

103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite	168-179
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	42, 70-77, 115-118
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	170-179
303-1	Interações com a água enquanto recurso partilhado	58-66, 70-77, 115-120, 131
303-2	Gestão de rejeição de efluentes e seus impactos	75-77
303-3	Água captada	71, 72
303-4	Efluente rejeitado	75, 76
303-5	Água consumida	71, 72, 117

TÓPICO MATERIAL - GRI 305 Emissões 2016

103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite	168-179
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	42, 108-113
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	170-179
305-1	Emissões diretas de gases com efeito de estufa	111, 185
305-2	Emissões indiretas de gases com efeito de estufa	111, 185
305-3	Outras emissões indiretas de gases com efeito de estufa	185
305-4	Intensidade de emissões de gases com efeito de estufa	185
305-5	Redução de emissões de gases com efeito de estufa	105-113
305-6	Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozono	185
305-7	NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	112

TÓPICO MATERIAL - GRI 306 Resíduos 2020

103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite	168-179
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	42, 119-123
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	170-179
306-1	Resíduos produzidos e impactos significativos relacionados	119-123
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados com resíduos	119-123
306-3	Resíduos produzidos	120-123
306-4	Resíduos desviados de eliminação	121-123
306-5	Resíduos eliminados	121-123

TÓPICO MATERIAL - GRI 307 Conformidade Ambiental 2016

103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite	168-179
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	42, 71-76, 131, 132
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	170-179
307-1	Incumprimento de legislação e regulamentos ambientais	132, 185

GRI 400 DIVULGAÇÃO SOCIAL 2016**TÓPICO MATERIAL - GRI 401 Emprego 2016**

103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite	168-179
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	42, 81-83
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	170-179
401-1	Novos/ as trabalhadores/as contratados/as e saídas	81, 99
401-2	Benefícios para trabalhadores/as a tempo inteiro, que não são dados a trabalhadores/as em <i>part-time</i> ou a trabalhadores/as temporários	99, 100
401-3	Licença parental	83

TÓPICO MATERIAL - GRI 403 Saúde e Segurança no Trabalho 2018

103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite	168-179
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	11, 42, 101, 102
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	170-179
403-1	Sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional	42
403-2	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	11, 101, 102
403-3	Serviços de saúde ocupacional	185
403-4	Consulta, participação e comunicação em segurança e saúde ocupacional	185
403-5	Formação em segurança e saúde ocupacional	102
403-6	Promoção da saúde de trabalhadores/as	102
403-7	Prevenção e mitigação de impactos diretos do trabalho na segurança e saúde ocupacional de trabalhadores/as	11, 101, 102
403-8	Trabalhadores/as cobertos/as por sistemas de gestão de segurança e saúde ocupacional	42
403-9	Lesões relacionadas com o trabalho	101
403-10	Problemas de saúde relacionados com o trabalho	101

TÓPICO MATERIAL - GRI 404 Formação e Educação 2016

103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite	168-179
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	42, 84-86
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	170-179
404-1	Média de horas de formação por trabalhador/a, por ano	85, 86
404-2	Programa de aumento de competências e de assistência de transição	84, 84
404-3	Porcentagem de trabalhadores/as que recebe regularmente a sua avaliação e respetiva revisão de carreira	84

TÓPICO MATERIAL - GRI 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016

103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite	168-179
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	42, 92-103
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	170-179
405-1	Diversidade do Conselho de Administração e trabalhadores/as	25, 92-94
405-2	Rácio entre o salário base e a remuneração homens/ mulheres	95-97

TÓPICO MATERIAL - GRI 407 Liberdade de Associação e Negociação Coletiva 2016

103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite	168-179
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	42, 103, 135-137
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	170-179
407-1	Operações e fornecedores para os quais foi identificado que poderão ser colocados em risco os direitos de liberdade de associação e negociação coletiva	135-137

TÓPICO MATERIAL - GRI 416 Segurança e Saúde do Cliente 2016

103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite	168-179
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	11, 42, 101, 102, 131-134
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	170-179
416-1	Categorias de produto e serviços para os quais os impactes na saúde e segurança são avaliados	11, 42, 77, 101, 102, 131-134
416-2	Incidentes de não-conformidade referentes a impactos causados, por produtos e serviços, na saúde e segurança	185

NOTAS METODOLÓGICAS E OUTRAS INFORMAÇÕES

102-38 O rácio de renumeração entre o indivíduo com o maior salário e a média salarial dos/as restantes colaboradores/as (excluindo o salário mais elevado) é de 4,4.

102-39 Os aumentos salariais em 2021 advieram da avaliação de desempenho, verificando-se, no entanto, que o indivíduo mais bem pago não teve progressão na carreira.

201-1 O valor económico distribuído teve em consideração o somatório de todos os gastos (operacionais, com pessoal, financeiro e imposto).

201-3 A EPAL dispõe de um sistema de benefícios sociais para os/as trabalhadores/as. ver R&C 2021 EPAL.

201-4 Em 2021 os benefícios financeiros reconhecidos foram de 65 336 819€.

305-1 e 305-2 Os fatores de emissões indiretas (âmbito 2 - eletricidade) foram determinados com base na informação mais recente publicada oficialmente, nomeadamente o RNC 2050 (2015 e 2016), e do relatório "Energia em número", uma publicação do Observatório da Energia, DGEG, ADENE e APA (2019, 2020 e 2021).

Os valores considerados para o RS2021 mantêm-se com exceção da eletricidade: Eletricidade: 0,218 kg CO₂/kWh. Os valores de 2020 e de 2019 foram recalculados com base em 0,239 e 0,253 kg CO₂/kWh, respetivamente. Gasóleo: 2,660 kg CO₂/l; Gasolina: 2,275 kg CO₂/l; Gás Natural: 2,429 kg CO₂/Nm³; GPL: 5,909 kg CO₂/Nm³; Propano: 2,94 kg CO₂/kg. As emissões associadas ao biogás produzido em instalações de digestão anaeróbia de ETAR não são consideradas porque, de acordo com a Tabela I do Despacho 17313/2008, de 26 de junho (em anexo), o fator de emissão associado a "Gases de aterro/ lamas de depuração e outros biogases" é de 0 kg CO₂/m³. Este biogás é queimado em unidades de cogeração, para produzir eletricidade e calor; ou, quando tal não é possível, queimado em *flare*, garantindo-se assim a não emissão de metano para a atmosfera.

302-2 e 305-3 A avaliação preliminar das emissões associadas à produção de reagentes utilizados no processo industrial (nomeadamente dióxido carbono líquido, hidróxido cálcio, cloreto férrico) e à queima de carburantes por entidades subcontratadas (nomeadamente no transporte de lamas), indica que tais emissões não terão representado em 2021 mais de 20% do total de emissões, pelo que neste ano não se procede a tal inclusão. No entanto, numa ótica de melhoria contínua, e com vista à realização do Inventário rigoroso da Pegada Carbónica do Grupo AdP, foi dado início ao projeto para desenvolvimento de uma ferramenta de monitorização das emissões de todas as empresas do Grupo (âmbito 1, 2 e 3).

302-3 e 305-4 No consumo específico considerou-se o consumo de eletricidade e os valores de caudal usados no cálculo do indicador de eficiência energética (alta + baixa, abastecimento + saneamento, 1 235 milhões de m³). Para uma avaliação com base na energia total consumida (742,0 GWh), o consumo específico é de 0,6007 kWh/m³ em 2021. Se a avaliação for efetuada com base na energia consumida da RESP (retirando ao consumo total a produção para autoconsumo) o consumo específico é de 0,579 kWh/m³. As emissões específicas de 2021 consideram as emissões associadas ao consumo RESP e combustíveis (frota e outros). De igual forma foram considerados os mesmos caudais associados ao cálculo do consumo específico, sendo as emissões específicas 0,1367 kgCO₂/m³ em 2021. A serem consideradas as emissões evitadas pela venda de eletricidade à rede (fruto da produção própria), as emissões específicas são de 0,1302 kgCO₂/m³.

305-6 As empresas do Grupo AdP não utilizam no seu *core business* substâncias destruidoras da camada de ozono.

307-1 Em 2021, o Grupo AdP teve 44 inspeções ambientais a instalações operacionais, realizadas maioritariamente pela IGMAOT e pela APA/ARH. Não houve lugar ao pagamento de coimas em 2021.

403-3/403-6 As empresas do Grupo AdP dispõe de serviços de medicina no trabalho. Neste âmbito são realizadas, pelo médico no trabalho, visitas periódicas para conhecer *in loco* as condições de trabalho dos/as trabalhadores/as, com o objetivo de identificar, em matéria de saúde, os potenciais riscos a que os trabalhadores/as estão sujeitos e definir planos de ação, para que as empresas atuem ao nível da prevenção.

416-2 A ACT realizou 6 inspeções em 2021.

SIGLAS

A

AA – Abastecimento de Água
AAL – Academia das Águas Livres
ABAE – Associação Bandeira Azul da Europa
ACT – Autoridade para as Condições de Trabalho
ADENE – Agência para a Energia
AdA – Águas do Algarve
AdAM – Águas do Alto Minho
AdCL – Águas do Centro Litoral
AdDP – Águas do Douro e Paiva
AdNorte – Águas do Norte
AdP – Águas de Portugal
AdPI – Águas de Portugal Internacional
AdRA – Águas da Região de Aveiro
AdSA – Águas de Santo André
AdTA – Águas do Tejo Atlântico
AdVT – Águas de Vale do Tejo
AG – Assembleia Geral
AgdA – Águas Públicas do Alentejo
ANI – Agência Nacional de Inovação
APA – Agência Portuguesa do Ambiente
APPDI – Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão
ApR – Água para Reutilização
AR – Águas Residuais

B

BCSD Portugal – Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável

C

CA – Conselho de Administração
CAGEPA – Companhia de Água e Esgotos da Paraíba
CEO – Chief Executive Officer
CO₂ – Dióxido de carbono
COVNM – Composto Orgânico Volátil Não Metânico
COSO – Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission
CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados

D

DGEG – Direção-Geral de Energia e Geologia
DGS – Direção-Geral da Saúde
DPO – Data Protection Officer

E

EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza
EBITDA – Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization
EDIA – Empresa de Desenvolvimento e Infra-estruturas do Alqueva
ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos
ETA – Estação de Tratamento de Água
ETAR – Estação de Tratamento de Águas Residuais

F

FCT – Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa
FEUP – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

G

GCNP – Global Compact Network Portugal
GEE – Gases com Efeito de Estufa
GPAI – Gestão de Perdas e Afluências Indevidas
GPL – Gás Liquefeito de Petróleo
GRI – Global Reporting Initiative
GWOPA – Global Water Operators Partnership Alliance

H-I

IGAMAOT – Inspeção Geral da Agricultura do Mar, do Ambiente e do Ordenamento do Território
I&D+I – Investigação & Desenvolvimento e Inovação
IG – Igualdade de Género
IPP – Incapacidade Parcial Permanente
ISA – Instituto Superior de Agronomia
ISO 9001 – NP EN 9001:2015 – Norma de gestão da qualidade
ISO 14001 – NP EN ISO 14001:2015 – Norma de gestão ambiental
ISO 50001 – NP EN ISO 14001:2012 – Norma de gestão energética
ISO 55000 – NP ISO 55000:2016 – Norma de gestão de ativos
ISO 56002 – NP ISO 56002:2019 – Norma de gestão de Inovação

J-K-L

LNEC – Laboratório Nacional de Engenharia Civil

M-N

NP 4552:2016 – Norma de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal
NOx – Óxido de Azoto

O

ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
OIT – Organização Internacional do Trabalho

P

PALOP – Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa
PEPE – Plano de Eficiência e Produção de Energia do Grupo AdP – Águas de Portugal
PSA – Plano de Segurança da Água

Q

QEC – Quadro Estratégico de Compromisso do Grupo AdP

R

RCM – Resolução do Conselho de Ministros
RESP – Rede Elétrica de Serviço Público
R&C – Relatório e Contas
RS – Relatório de Sustentabilidade

S

SA 8000 – Norma de Responsabilidade Social
SEE – Setor Empresarial do Estado
SCI – Sistema de Controlo Interno
SOx – Óxido de Enxofre

T-U

UN – United Nations (Nações Unidas)
UNGC – United Nations Global Compact, por vezes abreviado apenas para GC

V-W-X-Y-Z

DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO EXTERNA



Ernst & Young
Audit & Associados - SROC, S.A.
Avenida da República, 90-6º
1600-206 Lisboa
Portugal

Tel: +351 217 912 000
Fax: +351 217 957 586
www.ey.com

Relatório Independente de Garantia Limitada de Fiabilidade sobre o Relatório de Sustentabilidade

Ao Conselho de Administração de
AdP - Águas de Portugal, SGPS, S.A.

Introdução

1. Fomos contratados pelo Conselho de Administração de AdP - Águas de Portugal, SGPS, S.A. para procedermos à revisão independente do Relatório de Sustentabilidade 2021, adiante designado por "Relatório de Sustentabilidade", relativamente ao seu desempenho em sustentabilidade no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2021.

Responsabilidades

2. É da responsabilidade do Conselho de Administração a preparação do Relatório de Sustentabilidade bem como a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado, que permita que a informação apresentada esteja isenta de distorções materiais devido a fraude ou erro.
3. A nossa responsabilidade consiste em emitir um relatório de garantia limitada de fiabilidade, profissional e independente, baseado nos procedimentos realizados e descritos na secção "Âmbito" abaixo.

Âmbito

4. O trabalho que realizámos foi planeado e executado de acordo com a Norma Internacional sobre Trabalhos de Garantia de Fiabilidade (ISAE 3000 - Revista) - "Trabalhos de Garantia de Fiabilidade que não sejam Auditorias ou Exames Simplificados de Informação Financeira Histórica" emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board*, para um nível de garantia limitada de fiabilidade.
5. Os procedimentos executados num trabalho de garantia limitada de fiabilidade, variam quanto à natureza e à tempestividade, e são menos extensos do que num trabalho de garantia razoável de fiabilidade, e por conseguinte, proporcionam menor segurança do que um trabalho destinado à obtenção de uma garantia razoável de fiabilidade. Nestas circunstâncias, os nossos procedimentos de revisão independente consistiram em:
 - ▶ Indagações ao órgão de gestão para compreender o modo como está estruturado o sistema de informação e o conhecimento dos intervenientes sobre as matérias incluídas no relato;
 - ▶ Revisão dos processos, critérios e sistemas aplicados para recolher, agregar, apresentar e validar os dados relativos ao ano de 2021;
 - ▶ Execução, numa base de amostragem, de testes aos cálculos efetuados pelo órgão de gestão, bem como testes de comprovação da informação quantitativa e qualitativa incluída no relato;
 - ▶ Confirmação da observância por parte dos responsáveis de determinadas unidades operacionais das instruções de recolha, agregação, validação e relato de informação de desempenho; e
 - ▶ Verificação da conformidade da informação constante no Relatório de Sustentabilidade com o resultado do nosso trabalho.
6. Relativamente às normas de reporte de sustentabilidade da *Global Reporting Initiative - GRI Standards*, o nosso trabalho consistiu na aferição da auto-avaliação feita pelo órgão de gestão sobre a opção de aplicação das *GRI Standards* e do cumprimento do disposto no artigo 508-G do Código das Sociedades Comerciais (divulgação de informação não financeira).

Sociedade Anónima - Capital Social 1.335.000 euros - Inscrição n.º 178 na Ordem dos Revisores Oficiais de Contas - Inscrição N.º 20161480 na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários
Contribuinte N.º 505 988 283 - C. R. Comercial de Lisboa sob o mesmo número
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Qualidade e independência

7. Aplicámos a Norma Internacional de Controlo de Qualidade 1 (ISQC1) e, como tal, mantemos um sistema de controlo de qualidade, incluindo políticas e procedimentos documentados relativos ao cumprimento com requisitos éticos, normas profissionais e requisitos legais e regulamentares aplicáveis e cumprimos com os requisitos de independência e ética do Código de Ética do *International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA)* e do Código de Ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas (OROC).

Conclusão

8. Com base no trabalho efetuado e evidência obtida, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que a informação constante no Relatório de Sustentabilidade, para o período findo em 31 de dezembro de 2021, não esteja isenta de distorções materialmente relevantes. Adicionalmente, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que o Relatório de Sustentabilidade não inclui os dados e a informação requeridos para uma opção "De acordo - Abrangente" tal como definido pelas normas *GRI Standards* e pelo artigo 508-G do Código das Sociedades Comerciais.

Lisboa, 28 de abril de 2022

Ernst & Young Audit & Associados - SROC, S.A.
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas (n.º178)
Representada por:

Manuel Ladeiro de Carvalho Coelho da Mota - ROC n.º 1410
Registado na CMVM com o n.º 20161020

